



# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Stand 11/2023

# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

## Installation

Bitte suchen Sie nach „MV ServiceApp“ im Google Play Store oder iOS App Store. Alternativ können Sie die QR-Codes auf dieser Folie scannen.

Die Mindestanforderungen an ihr mobiles Endgerät lauten wie folgt:

- iOS 15 oder höher
- Android 7 oder höher

Installieren Sie bitte im Anschluss die MV ServiceApp.



iOS App Store

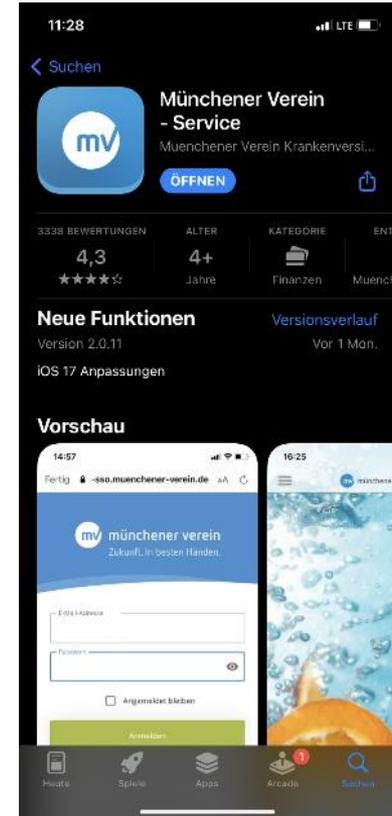


Google Play Store

# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

## Registrierungsvorgang starten

Bitte öffnen Sie die MV ServiceApp nach der Installation.



# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

## Registrierungsvorgang starten

Klicken Sie bitte auf “Jetzt registrieren”, um den Registrierungsvorgang zu starten.

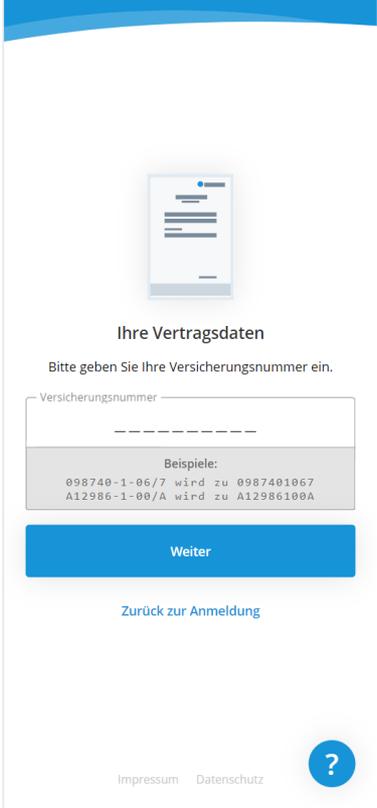


## Ihre Vertragsdaten: Versicherungsnummer eintragen

Tragen Sie bitte ihre Versicherungsnummer in das dafür vorgesehene Feld in der App ein.

Ihre Versicherungsnummer finden Sie auf ihren Verträgen.

Sobald Sie Ihre Versicherungsnummer eingegeben haben, klicken Sie bitte auf "Weiter".



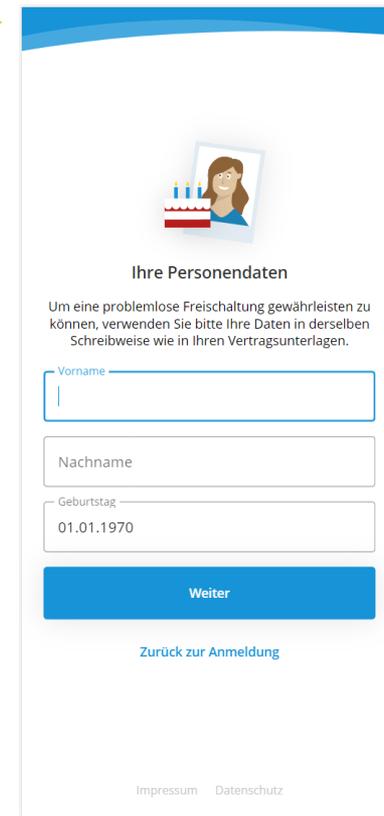
The screenshot shows a mobile app interface with a white background and a blue header. At the top center is an icon of a document with a blue dot. Below the icon, the text reads "Ihre Vertragsdaten" and "Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer ein." There is a text input field labeled "Versicherungsnummer" with a dashed line indicating the input area. Below the field is a grey box containing the text "Beispiele:" followed by two lines of example numbers: "098740-1-06/7 wird zu 0987401067" and "A12986-1-00/A wird zu A12986100A". A large blue button labeled "Weiter" is positioned below the examples. At the bottom of the screen, there is a link "Zurück zur Anmeldung" and a footer with "Impressum" and "Datenschutz" next to a blue circular icon containing a white question mark.

Ihre Personendaten: Vorname, Nachname und Geburtsdatum eintragen

Bitte tragen Sie Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihr Geburtsdatum ein.

Wichtig: Die hier eingegebenen Daten müssen mit den Daten Ihres Vertrages übereinstimmen und dienen als zusätzliche Identifikation.

Sobald Sie alle Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf "Weiter".



The screenshot shows a mobile app registration screen. At the top, there is a blue header. Below it is a white area with a blue curved top. In the center, there is an illustration of a woman's face next to a birthday cake with three lit candles. Below the illustration, the text reads 'Ihre Personendaten'. Underneath, there is a paragraph: 'Um eine problemlose Freischaltung gewährleisten zu können, verwenden Sie bitte Ihre Daten in derselben Schreibweise wie in Ihren Vertragsunterlagen.' Below this text are three input fields: 'Vorname' (with a vertical cursor), 'Nachname', and 'Geburtstag' (with the value '01.01.1970'). Below the input fields is a blue button labeled 'Weiter'. At the bottom of the form area, there is a link 'Zurück zur Anmeldung'. At the very bottom of the page, there are links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

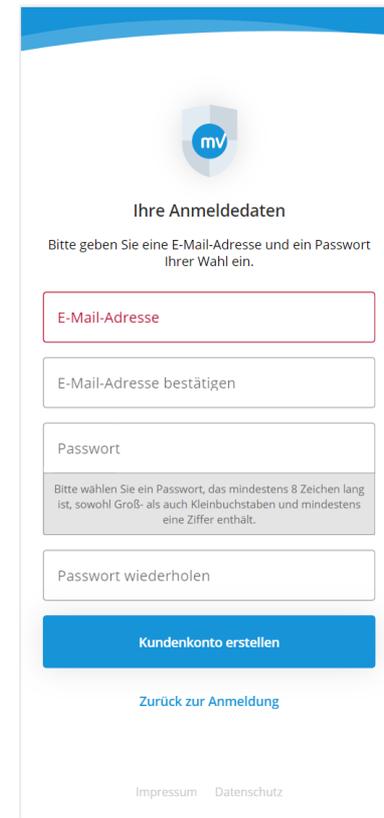
## Ihre Anmeldedaten: E-Mail-Adresse und Passwort festlegen

Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort ein, mit der Sie sich in die App einloggen wollen.

Sie sollten unbedingt Zugriff auf die vergebene E-Mail-Adresse haben.

Das Passwort wird von Ihnen vergeben und ist den abgebildeten Passwort-Vorgaben entsprechend wählbar.

Sobald Sie alle Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf "Kundenkonto erstellen".



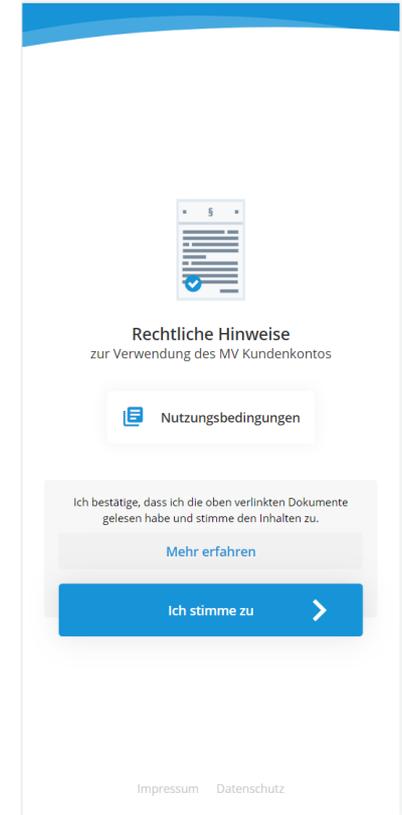
The screenshot shows the registration screen of the MV ServiceApp. At the top, there is a blue header with the MV logo. Below it, the text 'Ihre Anmeldedaten' is displayed, followed by the instruction 'Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse und ein Passwort Ihrer Wahl ein.' The form consists of several input fields: 'E-Mail-Adresse' (highlighted with a red border), 'E-Mail-Adresse bestätigen', 'Passwort' (with a note: 'Bitte wählen Sie ein Passwort, das mindestens 8 Zeichen lang ist, sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben und mindestens eine Ziffer enthält.'), and 'Passwort wiederholen'. A blue button labeled 'Kundenkonto erstellen' is positioned below the password fields. At the bottom, there is a link 'Zurück zur Anmeldung' and footer links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

## Rechtliche Hinweise: Nutzungsbedingungen zustimmen

Sie können die Nutzungsbedingungen einsehen, in dem sie auf "Nutzungsbedingungen" klicken.

Bitte lesen Sie sich die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch.

Sofern Sie mit den Nutzungsbedingungen einverstanden sind, klicken Sie bitte auf "Ich stimme zu".

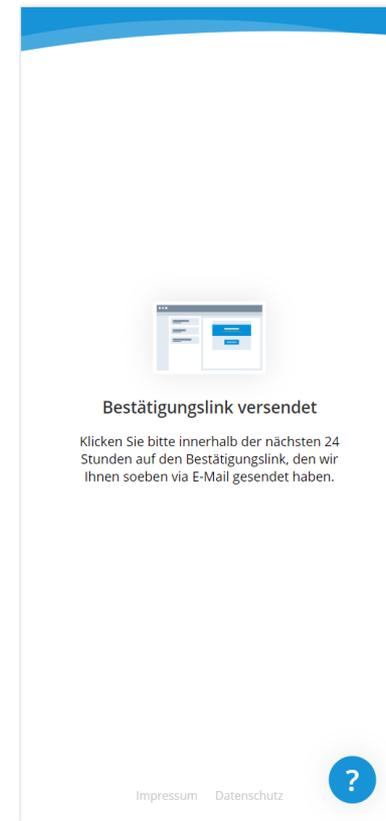


## Bestätigungslink versendet

Nachdem Sie den Nutzungsbedingungen zugestimmt haben, versenden wir an die E-Mail-Adresse, die Sie vorher vergeben haben, eine Bestätigungsmail.

Bitte prüfen Sie, ob sich in ihrem E-Mail-Postfach eine Mail von uns befindet.

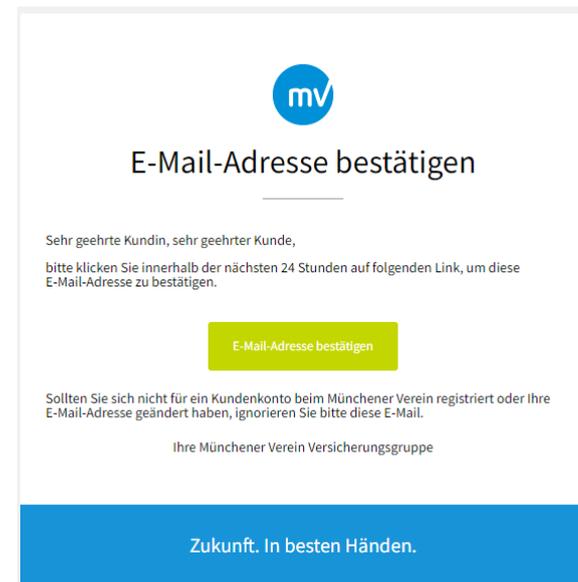
Der Betreff der E-Mail beinhaltet "E-Mail-Adresse bestätigen". Wie diese E-Mail aussieht, sehen Sie im nächsten Schritt.



## E-Mail-Adresse bestätigen

Klicken Sie bitte "E-Mail-Adresse bestätigen", um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und die Anmeldung abzuschließen.

Sie haben nun ihr Konto in der MV ServiceApp eingerichtet. Im nächsten Schritt "Identitätsprüfung" müssen Sie nun noch Ihre Identität bestätigen.



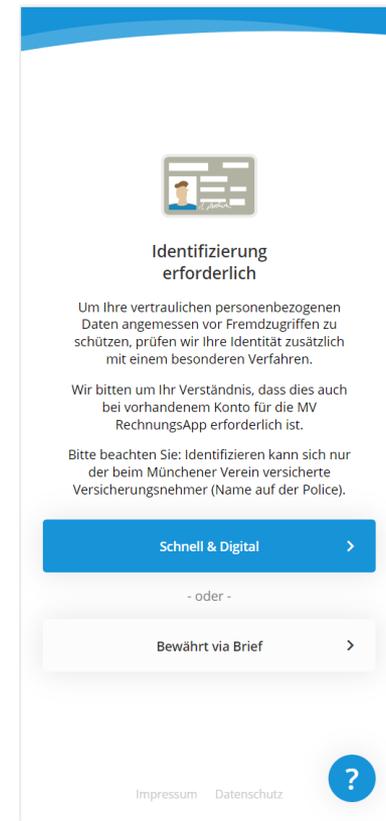
## Identifizierung erforderlich: Auswahl ob Brief oder Digitalverfahren

Wählen Sie, welches Identifizierungsverfahren Sie nutzen wollen:

- Klicken Sie "Schnell & Digital" falls sie ein automatisiertes Identifikationsverfahren wünschen, in welchem Sie ein Video Ihres Ausweises und von sich selbst in eine externe App hochladen. Die Identifikation erfolgt innerhalb weniger Minuten. Halten Sie hierfür ein Ausweisdokument bereit. Falls Sie diesen Schritt wählen, gehen Sie bitte direkt auf Seite 15. Die Schritte der digitalen Identifikation erkennen Sie am roten Hinweis.
- Klicken Sie "Bewährt via Brief", falls wir Ihnen einen Brief zuschicken sollen, mit dem Sie die Identitätsprüfung final abschließen können. Der Versand des Briefs kann einige Tage dauern. Die Schritte der Identifikation im Briefverfahren erkennen Sie am gelben Hinweis.

Digitale  
Identifikation

Identifikation  
im  
Briefverfahren



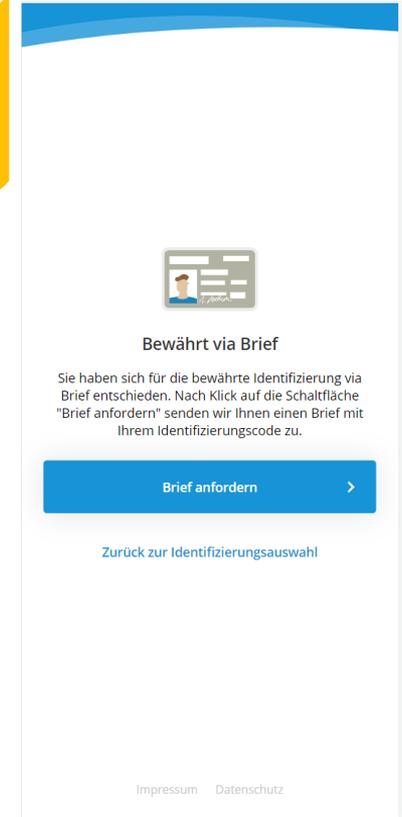
The screenshot shows a mobile app interface for identification. At the top, there is a blue header. Below it, a small icon of a person with a document is displayed. The main heading is "Identifizierung erforderlich". Below this, there is a paragraph of text explaining the security measures and a request for understanding. Two buttons are visible: a blue button labeled "Schnell & Digital" with a right arrow, and a white button labeled "Bewährt via Brief" with a right arrow. At the bottom, there are links for "Impressum" and "Datenschutz", and a blue circular help icon with a question mark.

## Brief anfordern

Bitte klicken Sie auf "Brief anfordern".

Falls Sie sich doch für eine digitale Identifikation entscheiden, klicken Sie bitte "Zurück zur Identifizierungsauswahl".

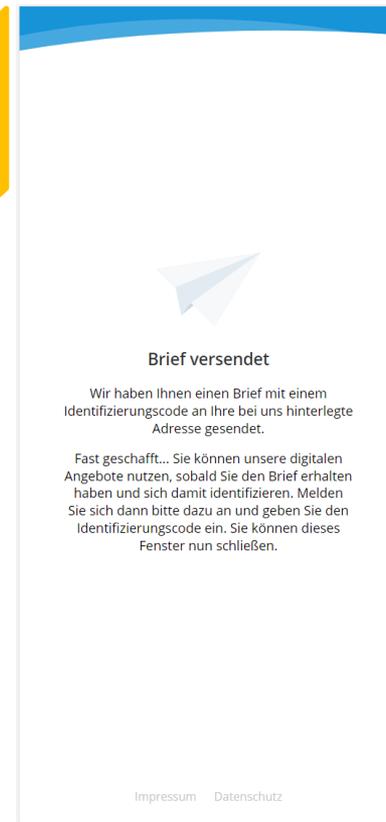
*Identifikation  
im  
Briefverfahren*



## Brief versendet

Es wird Ihnen automatisiert ein Brief zugeschickt. Mit den darin enthaltenen Informationen können Sie die Registrierung final abschließen.

## Identifikation im Briefverfahren



## Daten eingeben

In ihrem Brief finden Sie einen QR-Code und einen numerischen Identifizierungscode. Mit beiden können Sie die Registrierung abschließen.

Falls Sie ihren Brief verloren haben oder der Identifizierungscode abgelaufen sein sollte, können Sie sich in der App erneut anmelden und einen neuen Brief beantragen.

## Identifikation im Briefverfahren



Ihr persönlicher Identifizierungscode lautet:  
**99317137**

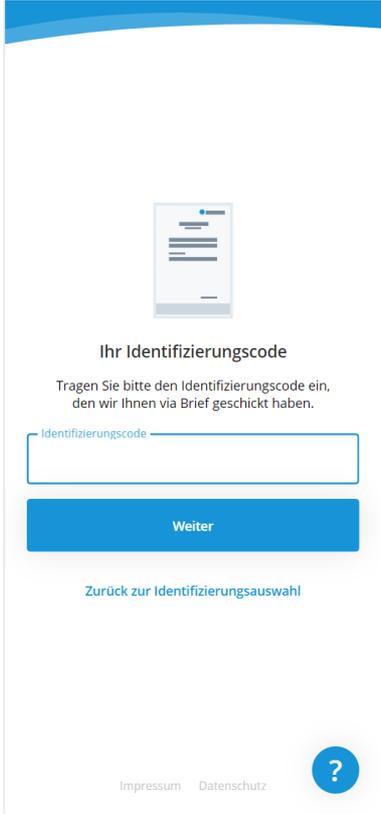
Schneller geht es, wenn Sie den nebenstehenden QR-Code scannen,  
um direkt zur Identifizierung zu gelangen.

## Daten eingeben

Sie haben nun zwei Möglichkeiten: Entweder fotografieren Sie den QR Code und werden damit automatisch identifiziert.

Oder Sie melden sich an der MV ServiceApp an und geben den Identifikationscode ein.

## Identifikation im Briefverfahren

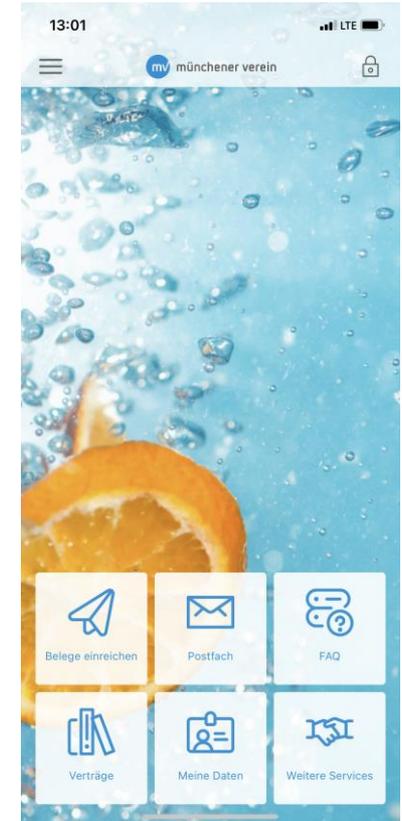


The screenshot shows a mobile application interface for identification. At the top, there is a blue header. Below it, a white card contains a small icon of a document with a QR code. The text reads: "Ihr Identifizierungscode" followed by "Tragen Sie bitte den Identifizierungscode ein, den wir Ihnen via Brief geschickt haben." Below this is a text input field labeled "Identifizierungscode". Underneath the input field is a blue button labeled "Weiter". At the bottom of the card, there is a link that says "Zurück zur Identifizierungsauswahl". In the bottom right corner of the screen, there is a blue circular icon with a white question mark, and below it, the text "Impressum" and "Datenschutz" is visible.

# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

## Identifikation abgeschlossen

Nun haben Sie die Identifikation erfolgreich abgeschlossen und können nach erneuter Anmeldung alle Funktionalitäten der App nutzen.



## Schnell & Digital: Identitätsprüfung via Nect

Bitte klicken Sie auf „weiter mit Nect“, um das Identifizierungsverfahren zu starten und halten Sie bitte ihr Ausweisdokument parat.

Wichtiger Hinweis: Vorname, Name und Geburtsdatum des Ausweisdokuments sollten mit denen des Vertrags übereinstimmen.

Für Ihre Identifizierung müssen Sie in der App "Nect Wallet" sowohl ein Video als auch ein Foto Ihres Ausweisdokuments, sowie ein Selfie-Video aufnehmen, in dem Sie zwei Wörter vorlesen.

Der Prozess dauert weniger als drei Minuten und Ihre Identität wird innerhalb kürzester Zeit bestätigt.

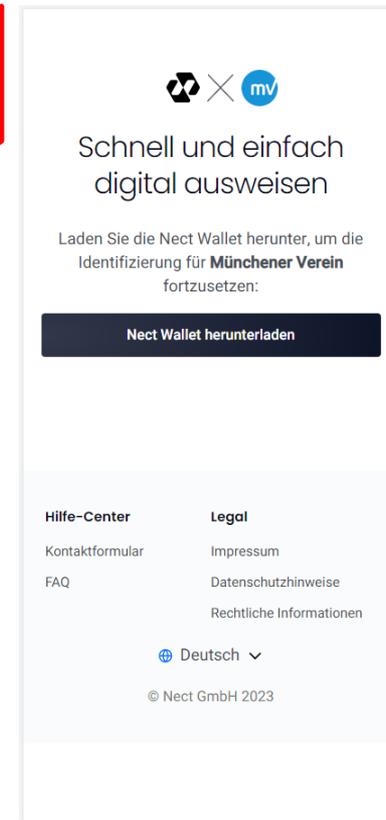
## Digitale Identifikation



## Nect Wallet herunterladen

Klicken Sie auf "Nect Wallet herunterladen". Sie werden im Anschluss je nach Betriebssystem des Endgeräts entweder in den Google Play Store oder in den iOS App Store weitergeleitet. Bitte schließen Sie diese Seite **nicht**, da sie für die weitere Registrierung relevant ist.

Digitale  
Identifikation



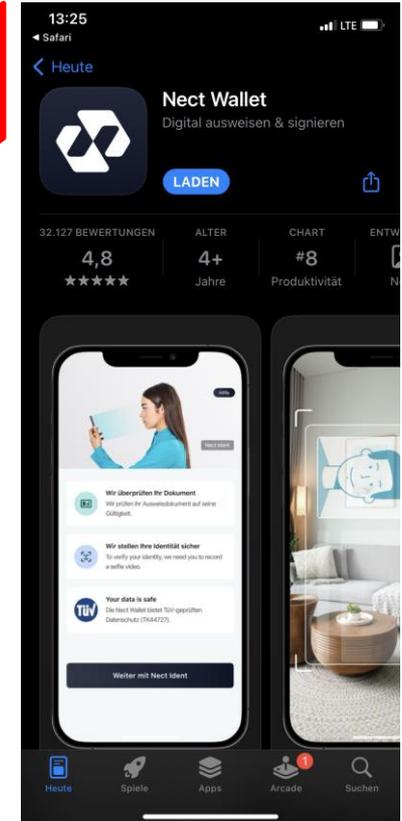
The screenshot shows the Nect Wallet app interface. At the top, there are logos for Nect (a recycling symbol) and MV (Münchener Verein). Below the logos, the text reads "Schnell und einfach digital ausweisen". Underneath, it says "Laden Sie die Nect Wallet herunter, um die Identifizierung für **Münchener Verein** fortzusetzen:". A prominent dark blue button with white text says "Nect Wallet herunterladen". At the bottom, there are two columns of links: "Hilfe-Center" with "Kontaktformular" and "FAQ", and "Legal" with "Impressum", "Datenschutzhinweise", and "Rechtliche Informationen". A language selector shows "Deutsch" with a dropdown arrow. At the very bottom, it says "© Nect GmbH 2023".

# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Nect Wallet installieren und öffnen

Bitte klicken Sie im App Store auf "Laden", um die App auf ihrem mobilen Endgerät zu installieren.

Digitale  
Identifikation



# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Nect Wallet öffnen

Bitte klicken Sie auf "Öffnen", um die App auf ihrem mobilen Endgerät zu öffnen.

Digitale  
Identifikation

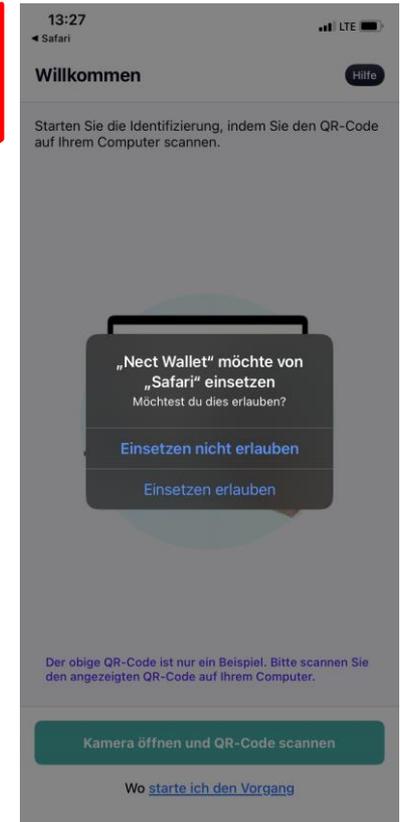


## Vom Browser einsetzen

Sobald Sie in die App gelangen, erhalten sie eine Meldung, dass Nect Wallet von Ihrem Browser einsetzen möchte. Klicken Sie bitte "Einsetzen erlauben".

Das ist wichtig, damit das Nect Wallet weiß, dass Sie beim Münchener Verein identifizieren wollen.

Digitale  
Identifikation



# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

## Video der Ausweisvorderseite

Folgen Sie den Anweisungen und Tipps in der App und nehmen Sie ein Video der Ausweis-Vorderseite auf.

Digitale  
Identifikation



## Aufnahme Selfie-Video

Folgen Sie den Anweisungen und Tipps in der App und nehmen Sie ein Selfie-Video auf.

Wir kontrollieren hierdurch die Lebendigkeit Ihrer Person und vergleichen Ihr Gesicht mit dem Passbild.

Digitale  
Identifikation

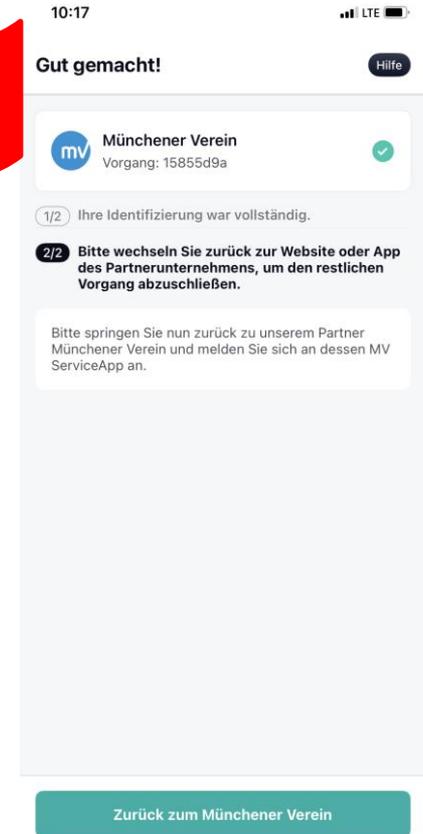


# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

## Identifizierung abgeschlossen

Nach erfolgreicher Identifizierung ist der Vorgang abgeschlossen und Sie können sich mit Ihren Anmeldedaten in der MV ServiceApp anmelden.

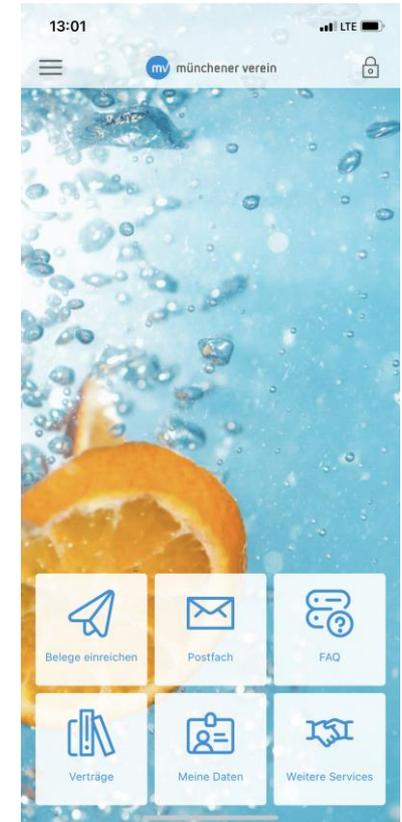
## Digitale Identifikation



# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

## Identifikation abgeschlossen

Nun haben Sie die Identifikation erfolgreich abgeschlossen und können nach erneuter Anmeldung alle Funktionalitäten der App nutzen.



# Ihre Informationsquellen

## Landingpage MV ServiceApp

Alle wissenswerten Informationen zur MV ServiceApp finden Sie und Ihre Kunden unter:

<https://www.muenchener-verein.de/mv-service-app>

Dort antwortet Ihnen und Ihren Kunden Emilia, unser Chatbot, auf Fragen zur MV ServiceApp.

Weitere Hilfestellungen finden Sie in den ausführlichen FAQs:

<https://www.muenchener-verein.de/mv-service-app/faq>

